

幸せな社員がお客様を幸せにする～成長企業の活気ある職場づくり～

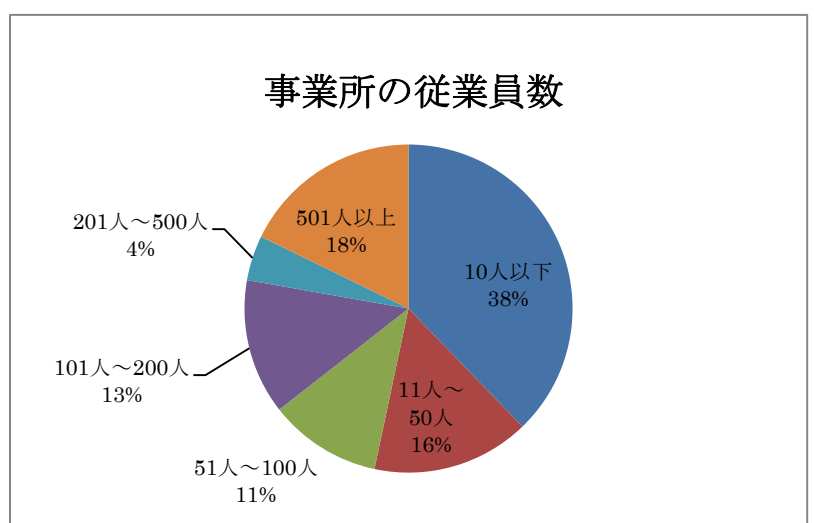
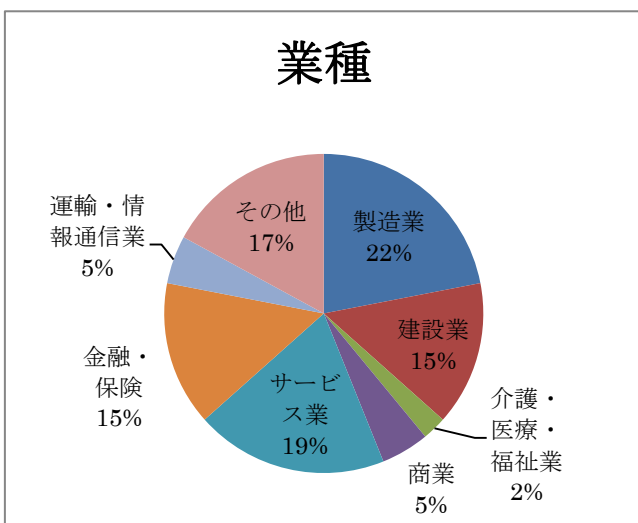
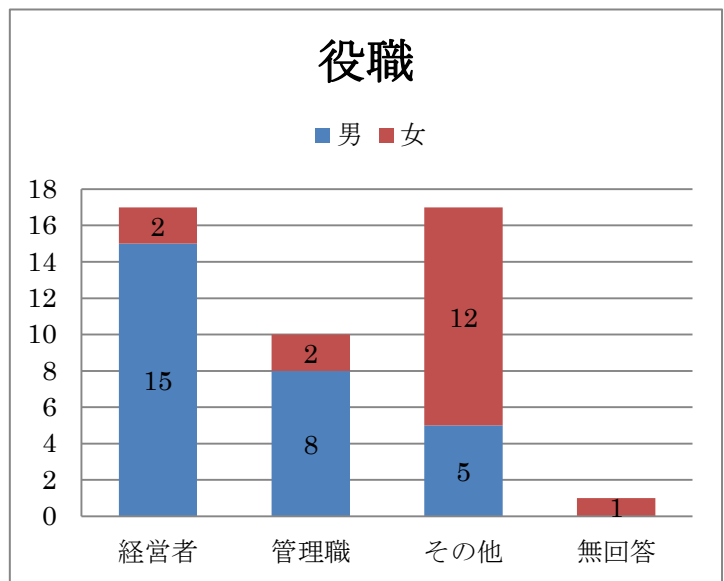
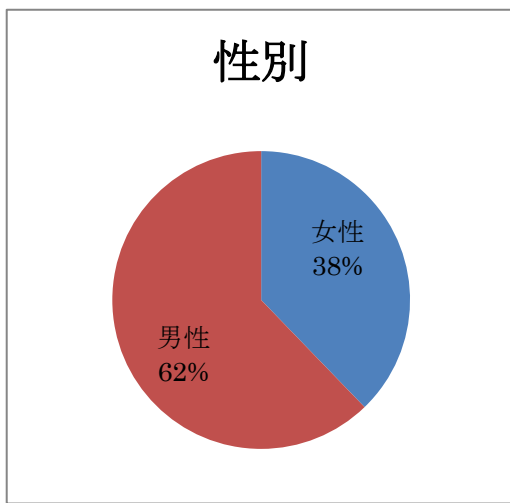
アンケート結果

●参加者について

アンケート回答者45人

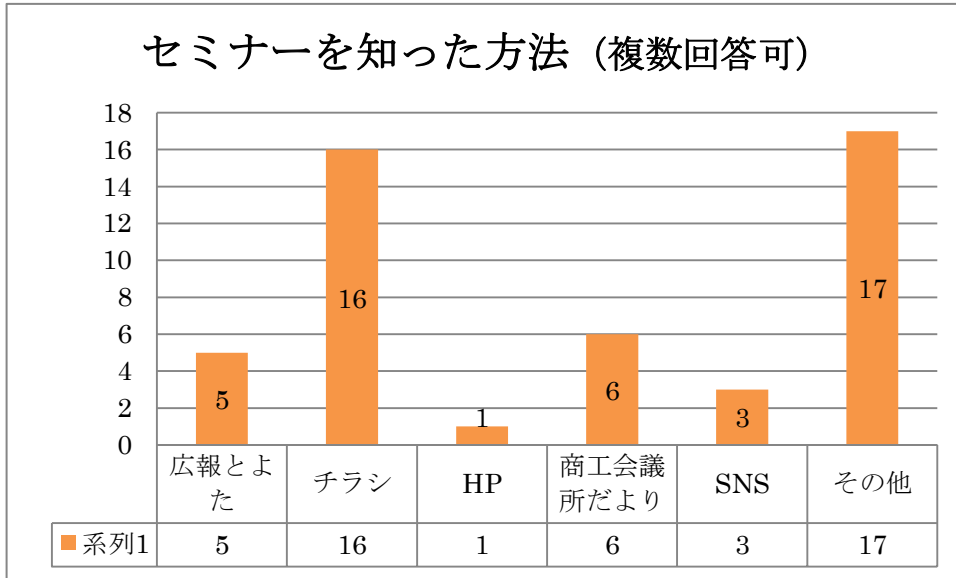
参加者は男性が女性よりもやや多く、男性の役職は経営者や管理職が多い。

業種・事業所規模は様々。

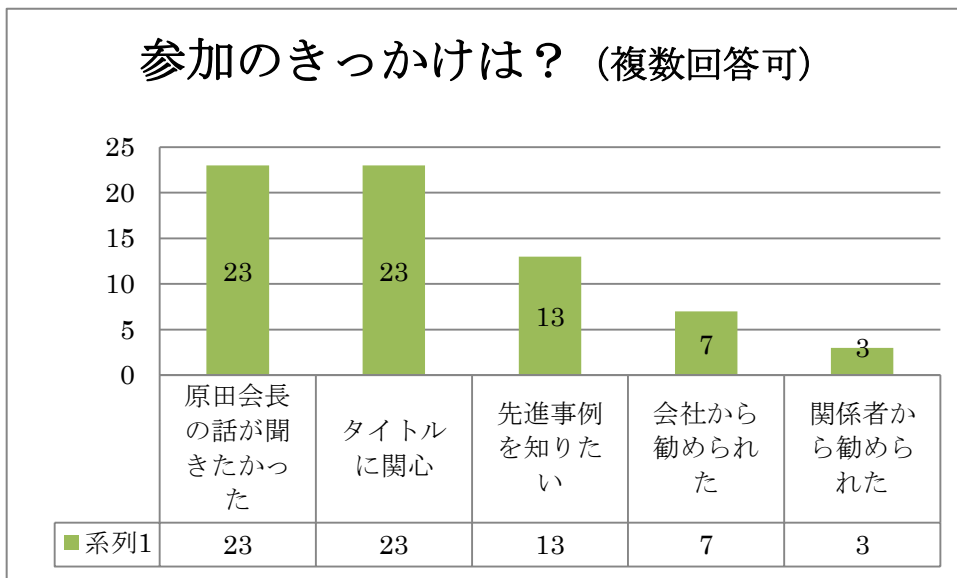


●セミナー参加について

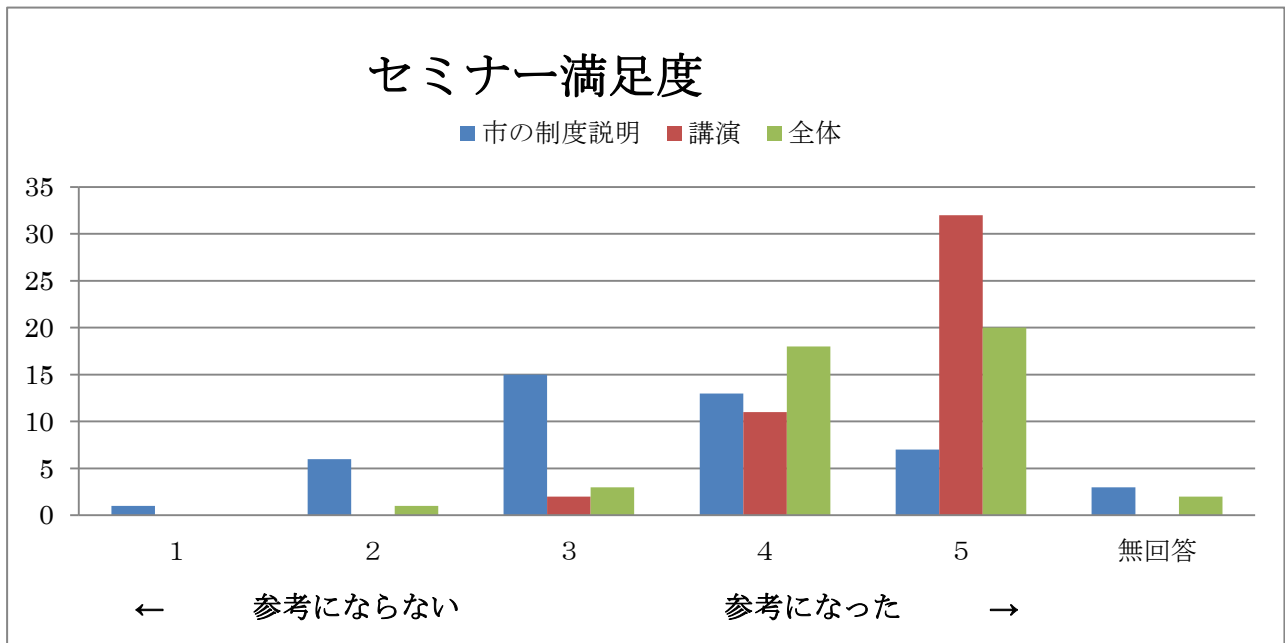
セミナーを知った方法についてはチラシが最も多く（16）、次にその他のうち紹介（14）が多かった。今回は商工会議所だよりや広報とよたからの参加者も目立った。



参加のきっかけで、原田会長の話が聞きたかったのと並んで、「幸せな社員がお客様を幸せにする～成長企業の活気ある職場づくり～」というテーマに関心を持った参加者が多かったのは注目したいところ。



●セミナー満足度について



講演会そのものは満足度が高く、理由欄より具体的事例が参考になったことが伺えた。

市の制度説明に関しては対象外の参加者がいたり不満の声もあったが、知ることができたことへの肯定的な意見が多数あった。

【市の制度説明の理由欄】

- ・今後の活動の参考になりました。
- ・市の制度についてほとんど知らなかったので少し知ることができた。
- ・とよた男女共同参画センターを知らなかった。いいセミナーもありそうで興味をもちました。
- ・具体的なことが理解できました。
- ・気軽に立ち寄れる体制ができていると感じました。

- ・以前より知っている内容が多かった。
- ・豊田市民ではないので岡崎市の制度を調べたい。
- ・豊田市在住ではない。
- ・経営者ではないのですぐに取り入れることはできない。
- ・イクボスの意味がわかりませんでした。
- ・短い時間に説明しようとしていて、一番伝えたかったことが伝わりにくかったです。
- ・初参加のためと思いますが、目的？目標？支援？全てでしょうか？
- ・説明をするならもっと具体的に。資料を後から見るとはほとんどないと思う。
- ・具体性に欠ける。何のために？の部分弱い。

【講演に対する理由欄】

- ・素晴らしい取り組みの積み重ねが今の繁栄につながっている。
- ・参考にして自社で取り組める事例が多々あった。
- ・地域や人との縁を大切にすること、勉強になりました。
- ・同業者として感銘を受けました。
- ・当社も社員の半数が女性のため（参考になった）。
- ・社員の満足度を高めるためのイベントなど参考にしたいです！
- ・OBではなくホームオーナー様という言葉が印象に残りました。
- ・地域密着に徹底した方針がしっかりしている。
- ・経営者としての考え方が理解でき、従業員の満足度の向上のコツがわかった。
- ・従業員を大切にするスタンス（が参考になった）
- ・原田会長の朗らかな人柄が見え、こんな会社で働くのは楽しいだろうと感じました。
- ・明るくのびのび働ける職場づくりの根底がよくわかりました。
- ・挨拶が環境を作る、社内で大事にしていることでもあり、為になりました。
- ・とにかく話を聞いていると笑顔になる。
- ・会社や社会、地域や社員への想いが伝わった。
- ・社員やホームオーナー様、人を大切にしていること、原田会長の夢もまた人の為。感動です。
- ・経営だけでなく人としても尊敬できる内容でした。
- ・参考になる内容が多々ありました。
- ・組織作りの苦労話などもっと伺いたかった。

【全体を通しての理由欄】

- ・原田会長のお話を聞くことができて良かった。
- ・経営者の方のお話を直に聞くことができて良かった。
- ・質問だけしか聞けなかったけど、それだけでもういちど講演を聞きたいと思った。
- ・自社の研修に活かすことができる。
- ・市での全面バックアップがあることが知れた。原田会長の講演が良かった。
- ・豊田市の活動について知ることができました、ありがとうございました。
- ・優秀な社員育成の方法をもう少し具体的に聞きたかった。

●活かせそうな事例はあったか？

【活かしたいこと】

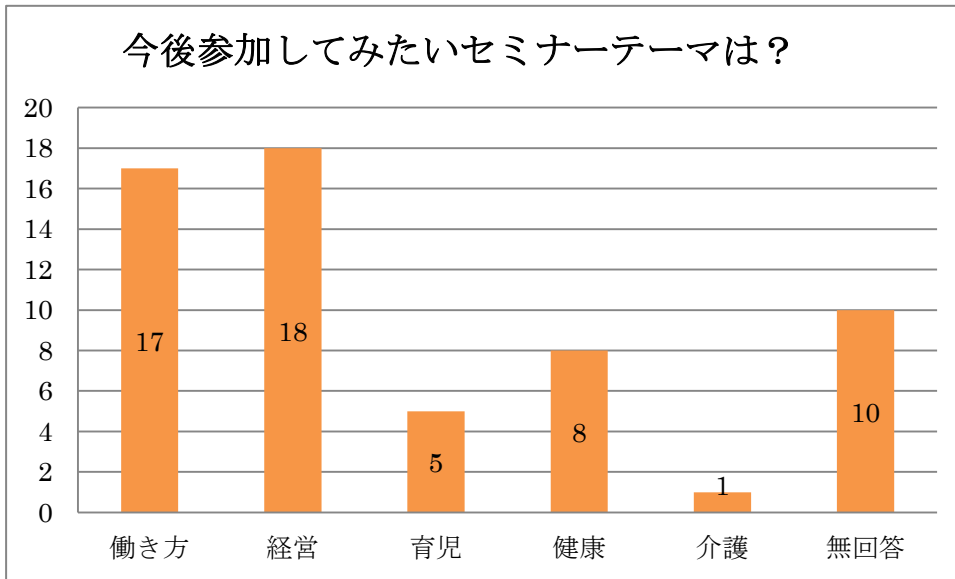
- ・社員との行事・イベントの共有
- ・ネットワークアドバイザーの活用
- ・月一面談
- ・地域密着、地域貢献
- ・アンシン食堂
- ・お客様のためになることが回り回って自分のところに返ってくる、それを徹底してやりたい。
- ・プロの自覚
- ・先に挨拶をする！
- ・女性活用、社内環境について
- ・「従業員満足度」が一番大切であるという点が共感できました。
- ・各種イベント、誕生祝い、個人面談など
- ・オーナー様を大切にする！
- ・ESのための取り組み。ES と CS
- ・イベント、清掃
- ・挨拶励行
- ・職場では関係する場所の掃除
- ・社員参加のイベントごとを増やしていく。新人なので挨拶をしっかりする。
- ・経営方針書についてはすぐにでも実行したい。
- ・女性だけの情報会議
- ・あいさつが重要！人間関係もあいさつから。
- ・社員を大切にすることが成長できる！
- ・一度家を建てたお客様は一生涯お客様、という考え方。
- ・お客様へのサービス
- ・目標・方針を持つ
- ・社員の意見に耳を傾ける
- ・真面目に取り組んでいれば誰かが見つけていつか返ってくる
- ・自分が手本を示していくこと

【自社では活かせそうにないこと】

- ・イクボスなど考えにも至っていなかった
- ・タイトルと講演内容に開きがあった。どうやって社員を巻き込むのか？それを知りたかった。
- ・地域との交流イベント
- ・朝の朝礼は難しいかな。

●今後期待する事業所向けセミナーは？

- ①働き方・・・長時間労働の削減 女性の活躍 など (17人)
- ②経営・・・経営トップによる働きやすい職場づくり推進、イクボス養成など (18人)
- ③子育て・・・育児・復職支援制度などの整備・運用など (5人)
- ④健康・・・休暇制度の充実、メンタルヘルス など (8人)
- ⑤その他・・・(仕事と介護の両立) (1人)



●その他ご意見など

- ・いかに働くことのバランスが大切かを確認することができました、ありがとうございました。
- ・素晴らしい講師である。
- ・ワーク・ライフ・バランスとともに健康経営も言われる時代で、取り組みの速度を上げる必要があります。参考事例は多いほど良いです。ありがとうございました。
- ・「時を守り 場を清め 礼を正す」良い言葉であると思います。本日は参考になりました。
- ・(今後も) 自分の興味と予定が合えば参加させていただきます。
- ・タイトルに関してはもう少し配慮すべきだと思う。(役職その他、女性)
- ・ひとつのことを始めたら続ける意義やお客様の顔の見えるサービスで喜ばれている素晴らしい会社だということがわかりました。
- ・本日伺った話を社内に持ち帰り、今から実行できる挨拶を見直し、より良い職場づくりに努めます。
- ・とっても有意義な時間でした。役立つように取り組んでいきます。
- ・参加者名簿があれば嬉しかったです。情報交換に参加できなかったのが今後のつながりを大切に、また営業にもつながればよかったですと思っています。
- ・貴重な機会をありがとうございました、の声多数。